

ビジネスマナーの苦手を克服しよう!

基礎トレ

4.18.tue

4.19.wed

電話・メール・チャット対応編

緊張する...

こう見えて私、電話が苦手じゃ...

ドキ

ドキ

焦る...

ドキ

できれば出たくなかった...

TASKY

タスキ株式会社

若い世代を中心に苦手意識が高い電話対応。
更に、今の時代 メールやチャットのスキルも必要。

恐怖

電話が鳴ってる!
どうしよう!

TEL

焦り

いまメールを
送ったら迷惑??

MAIL

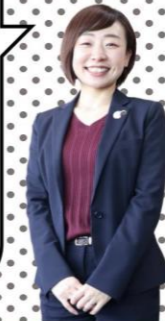
Chat

チャットだ!
すぐに
返信しなきゃ!

不安

も〜一体どうしたらいいの---!!!

よくわからない、やったことがない、不安だから、
苦手になる!
これ当たり前です!!
だったら、苦手な部分だけを、
徹底的に鍛えましょう!
参加者は、みんな同じ部分が苦手な人だから、
安心してトレーニングができます!



ロープレやワークを中心に、
実践知を培います!!
自社だけでは難しい研修、
集合型で交流しながら、
鍛えていきます!!



Let's try it!

開催日時 2023年4月18(火) / 4月19日(水) のいずれか 14:00 ~ 17:00

会場 仙台協立第一ビル 会議室 (仙台市青葉区国分町 1-8-13 仙台協立第一ビル)

定員 各回 15名 **参加費** 8,000円 / 1名 (税込)

条件 20代~30代の若手社員 **持ち物** パソコン (※お持ちであれば)

研修内容

<前半: 2時間/電話編>

- ① 電話の受け方
- ② メモの取り方、電話の取り次ぎ方
- ③ 様々なケースでロープレ
- ④ ちょっとしたコツ

<後半: 1時間/メール・チャット編>

- ⑤ メール、チャットの作法
- ⑥ ケーススタディ
- ⑦ まとめ

お問い合わせ

TASKY タスキ株式会社 HRソリューション事業部 〒980-0014 仙台市青葉区本町 1-6-23 インテリックス仙台ビル 7F

TEL.022-262-7655 (平日 10:00 ~ 17:00)

※ 電話は外部コールセンターに繋がりますので、「基礎トレの件」とお伝えください。
後程、担当者から折り返しご連絡させていただきます。

MAIL.hr@tasky.co.jp 担当: 齋藤・笹氣



申込フォーム